

Armando Contreras Castillo



2025 ENE 13 PM 12: 57

**UNIDAD DE OPERACIÓN QUERÉTARO
COMITÉ DE ÉTICA
UOQ/CE/001/2025**
Querétaro, Qro. a 10 de enero 2025

Asunto: Informe Anual de Actividades 2024

LIC. ARMANDO CONTRERAS CASTILLO
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
Presente.

Reciba usted, un cordial y afectuoso saludo, y en cumplimiento al Acuerdo por el que se emiten los *Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética*, numerales 4, fracciones II y III; y 42, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2020; se hace entrega del Informe Anual de Actividades desarrolladas por el Comité de Ética del INEA en el Estado de Querétaro, ejercicio 2024.

Elemento a Reportar	Especificaciones/Observaciones
1. Resultado de cada actividad y porcentaje de cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo.	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha llevado a cabo la promoción y sensibilización al personal a través del correo institucional, lo que ha generado que por lo menos cuenten con un curso acreditado en materia de ética e integridad pública todas las personas servidoras públicas adscritas a la Unidad de Operación, con un cumplimiento del 100%. - Se difundieron los pronunciamientos y posicionamientos de no tolerancia a los actos contrarios a la ética pública, código de conducta, materiales para promover la ética pública y la prevención de los conflictos de intereses, con un cumplimiento del 98%. - Se dio atención y registro a dos denuncias en el 2024, sin existir en rezago de años anteriores, con un cumplimiento del 100% - Se llevó a cabo la incorporación IAA 2023 en el Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de los Comités de Ética (SSECCOE), así como, la validación de las actividades del PAT 2024 y su aprobación. Se llevó a cabo la carpeta de información de gestión del Comité de Ética del 2019 al 2024. Se enviaron los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) de la Administración Pública Federal del 2019 al 2023. Se actualizó el directorio de personas integrantes del CE en los meses de abril, julio y octubre de 2024, así como el registro de las actas de sesión, con un cumplimiento del 97%. - Se presentó a la Oficina de Representación en el INEA, el listado de la denuncias por presuntos actos de hostigamiento o acoso sexual en 2023, con un cumplimiento del 100%
2. Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de	<ul style="list-style-type: none"> - Las 165 personas servidoras públicas adscritas a la Unidad de Operación del INEA en el Estado de Querétaro, que representan la totalidad del personal, al menos cuentan con una capacitación en materia de ética y conflictos de intereses.



2025
Año de
La Mujer Indígena



ética, y prevención de los conflictos de Intereses.	- Se adjunta Anexo 1, mediante el cual se da a conocer la información sobre las capacitaciones que las personas integrantes del Comité de Ética han acreditado, así como, las capacitaciones que han acreditado el personal de la Unidad de Operación durante 2024, en el Anexo 2a
3. Número de denuncias, estatus de las mismas y sentido de las determinaciones	Se llevó a cabo la Determinación de la Denuncia CE-INEA-QRO-002-2023, que vulnero el principio de Valor al Respeto y, se dio atención a la Denuncia CE-INEA-QRO-001-2024 de un tema no relacionado con el Comité de Ética. Se adjunta Anexo 4, para mayor referencia. Cabe mencionar que no existen denuncias en rezago y en lo que respecta a la vulneración a la fracción IV del principio de respeto a los Derechos Humanos, según tipo de conducta de acoso sexual u hostigamiento sexual presuntamente cometida, no se han recibido denuncias.
4. Número de denuncias que fueron concluidas por mediación entre las partes	De las denuncias CE-INEA-QRO-001-2024 y CE-INEA-QRO-002-2023 atendidas en 2024, ninguna fue concluida por mediación entre las partes.
5. Número de recomendaciones emitidas, y seguimiento a las mismas.	De la Denuncia CE-INEA-QRO-002-2023, fue emitida una recomendación de manera general para todo el personal adscrito a la Unidad de Operación y otra de manera individual a las personas denunciante y denunciada. Se dio seguimiento a través del correo institucional y fue concluida y archivada, así como, CE-INEA-QRO-001-2024 el Tema no es competencia del Comité de Ética y fue concluida y archivada.
6. Conductas que se hayan identificado como riesgos éticos.	El Comité de Ética, analizó el informe Diagnóstico sobre los principales riesgos de integridad identificados en el INEA, realizado por el Órgano Interno de Control, además, examinó los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, a partir de ello, identificó que el Instituto enfrenta diversos riesgos éticos relacionados con sus objetivos institucionales, tales como no observar imparcialidad, lealtad, eficiencia y eficacia en los procesos de inscripción, atención, acreditación y certificación, así como aquellos relacionados con la integridad en el servicio público, como son la transparencia, la mejora continua en materia de capacitación y el reconocimiento laboral.
7. Resultados del sondeo de percepción.	Debido a que no se efectuó la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2024, como reemplazo para calcular y remitir los indicadores de sondeo de percepción 2024, se envió a través del correo institucional de todas las personas servidoras públicas de la Unidad de Operación, los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional del periodo del 2019 al 2023 de la Administración Pública Federal.
8. Número de peticiones ciudadanas en materia de ética recibidas.	No fueron recibidas peticiones ciudadanas en materia de ética, debido a que se le difunde de manera constante a las personas servidoras públicas de la Unidad de Operación, a través de su correo institucional, material y linografías, en materia de ética y conflictos de intereses, en





	material y linografías, en materia de ética y conflictos de intereses, en donde en gran parte, contienen link de acceso para dudas o acceso a información,
9. Buenas prácticas que los Comités de Ética llevaron a cabo para fomentar la integridad, al interior de los Entes Públicos	Se continuo con la aplicación de la buena práctica, de promover la cultura de quejas y denuncias contra la Impunidad y la Corrupción, cuidando la confidencialidad de la información, la recepción, registro y tramite de la denuncias, dentro de los establecido en los lineamientos para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética.
10. Acciones de mejora propuestas por el CE para fortalecer su funcionamiento, o bien en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta.	Se propuso la acción de mejora por parte del Comité de Ética, para capacitarse en materia de atención de denuncias de acuerdo a los lineamientos y manuales establecidos en la materia, recibiendo el apoyo parte de la Oficina de Representación en el INEA.

Agradeciendo de antemano sus finas atenciones, me reitero a sus órdenes.

ATENTAMENTE



LCDA. MARÍA MARISOL CRUZ SÁNCHEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE OPERACIÓN QUERÉTARO
PRESIDENTE PROPIETARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA

c.c.p.- Comité de Ética de la Unidad de Operación Querétaro



ANEXO 1

Informe Anual de Actividades (IAA), 2024

Personas integrantes del Comité de Ética en Unidad de Operación INEA Querétaro que acreditaron uno o más cursos en materia de ética pública, prevención de conflicto de interés y análogos, 2024

Categoría (Titular/Suplente)	Nombre de la persona integrante del Comité de Ética	Nivel jerárquico	Cargo en el Comité de Ética	Estatus (a la fecha de elaborar el informe)	Acreditó el curso o taller:						Total	
					Ética en la Administración Pública Federal (SICAVISP)	Los conflictos de intereses en el ejercicio del servicio público (SICAVISP)	La Integridad en el servicio público "Transformando a los comités de ética en la Administración Pública Federal" (SICAVISP)	Taller: Los comités de ética en la prevención de la actuación bajo conflicto de interés (UCMAPE)	Inducción a la igualdad entre mujeres y hombres (INMUJERES)	SUMATE AL PROTOCOLO (INMUJERES)		
1	TITULAR	CRUZ SANCHEZ MARIA MARISOL	TITULAR DE LA UNIDAD DE OPERACION INEA QUERETARO	PRESIDENTE	Activo	SI	SI	SI	SI	SI	SI	6
2	SUPLENTE	TERRAZAS GONZALEZ ALBERTO	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACION	SECRETARIO EJECUTIVO	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	SI	3
3	TITULAR	LEON FERNANDEZ JESUS MARIO	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION	SECRETARIO EJECUTIVO	Activo	NO	SI	SI	SI	SI	SI	5
4	TITULAR	MONTIEL PEREZ LUIS ANTONIO	COORDINADOR REGIONAL	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	SI	SI	SI	4
5	SUPLENTE	OSORRIO RIOS RAYMUNDO ANTONIO	COORDINADOR DE ZONA 02 SAN JUAN DEL RIO	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	SI	SI	SI	4
6	TITULAR	SANCHEZ SANCHEZ MARIA MARTHA	JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ACREDITACION	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	SI	3
7	SUPLENTE	VAZQUEZ ARREGIN JESUS MARIA	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EDUCATIVOS	PRESIDENTE	Activo	NO	NO	NO	NO	SI	SI	2
8	TITULAR	LARA POTRERO MONICA	COORDINADORA DE ZONA 06 QUERETARO NORTE	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	SI	3
9	SUPLENTE	SANCHEZ VICTORIANO JUAN MANUEL	PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	SECRETARIO TECNICO	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	SI	3
10	TITULAR	GUTIERREZ SALINAS JUAN MANUEL	ESPECIALISTA EN PROYECTOS TECNICOS	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	SI	SI	SI	SI	5
	SUPLENTE	HIGAREDA CISNEROS RITA	TECNICO DOCENTE	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	SI	3
	TITULAR	LOPEZ GARCIA ISRAEL HANCOCH	RESPONSABLE DEL AREA DE RECURSOS MATERIALES	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	SI	3
	TITULAR	HERNANDEZ GUZMAN MIRIAM GUADALUPE	TECNICO MEDIO	CONSEJERA	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	NO	2
	TITULAR	AVILA DE LA ROSA ALIN ALEJANDRA	TECNICO MEDIO	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	SI	SI	SI	SI	5
	SUPLENTE	TIRADO BOCANEGRA ELISA	JEFE DE OFICINA	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	NO	SI	SI	3
	TITULAR	PEREZ ROMERO SILVIA	JEFE DE OFICINA	SECRETARIO TECNICO	Activo	NO	SI	SI	SI	SI	SI	5
11	SUPLENTE	ZALDIVAR HERNANDEZ GLORIA IVONNE	SECRETARIA C	INTEGRANTE ELECTO	Activo	NO	SI	NO	SI	SI	SI	4
Total						1	16	5	8	17	16	63

* Estos cursos corresponden a temas de ética pública, referidos en el numeral 2º, fracción X, de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación, respecto a los derechos humanos, prevención del hostigamiento y acoso sexual, austeridad republicana, entre otros.
Fuente: Comité de Ética de [Nombre Dependencia o Entidad]

ANEXO 2a

Informe Anual de Actividades (IAA), 2024

Anexo: 2a

Actividad: 1.1.2.

Número de personas servidoras públicas de Unidad de Operación INEA Querétaro que acreditaron cursos relacionados en materia de ética pública, por trimestre, 2024

Número de personas servidoras públicas ^{a/} que acreditaron el curso ^{b/} de:							
Trimestre	Ética en la Administración Pública Federal (SICAVISP)	Los conflictos de intereses en el ejercicio del servicio público (SICAVISP)	Sistema de ciudadanos alertadores internos y externos de la corrupción (SICAVISP)	Nombre del curso (SICAVISP)	Sumate al protocolo (INMUJERES)	[...] (SICAVISP u otra plataforma)	Total
I	1	17	0		112		
II							
III							
IV							
Total	Suma	Suma	Suma	Suma	Suma	Suma	Suma

^{a/} Incluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

^{b/} Listado enunciativo de cursos recomendados por la UGMAPF, sin menoscabo de que se reporten otros en materia de ética de otras plataformas en temas de ética pública, incluyendo temáticas de igualdad y no discriminación, respeto a los derechos humanos, prevención del hostigamiento y acoso sexual, austeridad

Fuente: Comité de Ética de [Nombre Dependencia o Entidad]

ANEXO 4

Informe Anual de Actividades (IAA), 2024

Anexo: 4

Actividad: 3.1.2.

Denuncias presentadas ante el Comité de Ética en la Unidad de Operación del INEA en Querétaro, según principio, valor o regla de integridad presentadamente vulnerada, tipo de recomendación emitida, estatus al 31 de diciembre, y condición de vista al OIC, 2024

Folio de la denuncia registrada en el SSECCOE	Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado	Tipo de recomendación emitida	Estatus de la denuncia al 31 de diciembre de 2024	Se dio vista al Órgano Interno de Control
CE/INEA-QRO-002-2023	V: Respeto	Capacitación-sensibilización	Archivada (concluida con recomendación)	Si
CE/INEA-QRO-001-2024	99 Tema no es competencia del Comité de Ética	Sin recomendación	Archivada (Denuncia no es competencia del CE)	No
Total de denuncias (Suma de casos)				

Fuente: Comité de Ética de [Nombre Dependencia o Entidad]



NUMERO DE OFICIO RECEPCIÓN	NUMERO DE TURNO	FECHA
UOQ/CE/001/2025	0048	13-01-25

María Isabel Montoya Obregón
Titular de la Unidad de Administración y Finanzas
Presente

Por instrucciones del licenciado Armando Contreras Castillo, Director General de este Instituto, respetuosamente me permito enviar a usted, el asunto que a continuación se indica:

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES COMITÉ DE ÉTICA DE LA UNIDAD DE OPERACIÓN DEL INEA EN QUERÉTARO

- Elaborar oficio con la designación, para firma de la Director General
- Asistir en representación y enviar nota informativa mencionando nuestro N° de volante.
- Responder al interesado, marcando copia a esta Dirección General
- Preparar tarjeta informativa
- Enviar opinión
- Establecer comunicación con los interesados
- Para su atención y efectos procedentes
- Días hábiles como máximo para atender e informar de su seguimiento
- Para su conocimiento

Observaciones:

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente.

Jacqueline Lemus Galloso
Subdirectora de Estrategia Institucional
Dirección General

JLG/msrs*

